

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

**Claudia Sieh – Med-Equin Pferdeosteopathie – Rathausstraße 13, 22941 Bargteheide**

### 1. Geltung

- (1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „**AGB**“) gelten für alle durch Claudia Sieh im Zusammenhang mit Pferde-Osteopathie angebotenen Leistungen, beispielsweise Behandlungen und Kurse. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennt Claudia Sieh nicht an, es sei denn, sie wurden durch Claudia Sieh ausdrücklich schriftlich bestätigt.
- (2) Die Einzelheiten der gegenseitig geschuldeten Leistungen ergeben sich aus dem gesondert geschlossenen Hauptvertrag.

### 2. Vertragsschluss

- (1) Eine Anmeldung zu den Kursen von Claudia Sieh ist sowohl über die Webseite als auch per E-Mail und Brief möglich. Durch das Ausfüllen des Anmeldebogens auf der Webseite von Claudia Sieh ([www.med-equin.de](http://www.med-equin.de)) oder durch Übersenden des ausgefüllten und unterschriebenen Bogens per E-Mail oder Post gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss ab. Der Vertragsschluss erfolgt durch die Annahme des Angebots durch Claudia Sieh.
- (2) Die Vereinbarung eines Behandlungstermins erfolgt per E-Mail oder telefonisch. Der vereinbarte Behandlungstermin ist verbindlich.

### 3. Vergütung

- (1) Claudia Sieh erhält für ihre Tätigkeit eine Vergütung, die sich nach der jeweils gebuchten Leistung richtet. Ein Behandlungserfolg ist nicht geschuldet.
- (2) Die Bezahlung der Behandlungsvergütung erfolgt per Barzahlung vor Ort. Die Bezahlung von Kursgebühren erfolgt per Überweisung vor Kursbeginn.

### 4. Voraussetzungen zur Teilnahme an Kursen

- (1) Voraussetzung für die Teilnahme an Kursen ist eine abgeschlossene Ausbildung des Teilnehmers zum Pferdephysiotherapeut oder Pferdeosteopath. Teilnehmer mit einer alternativen Ausbildung im Bereich Pferdegesundheit können nach Rücksprache zum Kurs zugelassen werden, ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Die jeweilige Ausbildung ist spätestens zum Kursbeginn zu belegen.
- (2) Der Anmeldeschluss für Kurse ist vier Wochen vor Kursbeginn. Eine verspätete Anmeldung kann ggf. nach individueller Rücksprache zu einer Kursteilnahme führen.

- (3) Die Kursteilnehmer sind verpflichtet, etwaige gesundheitliche Einschränkungen bereits bei der Anmeldung, spätestens jedoch zum Kursbeginn mitzuteilen.

## **5. Urheberrechte an den Kursunterlagen**

- (1) Claudia Sieh stellt den Teilnehmern im Rahmen ihrer Kurse Vorlagen, Schulungs- und Unterrichtsmaterialien sowie ggf. Videomaterial für die Nutzung im Rahmen des Kurszweckes zur Verfügung. Die Materialien wurden von Claudia Sieh erstellt und unterliegen dem Urheberrecht.
- (2) Die Teilnehmer erhalten an den Unterlagen und Videos ein einfaches Nutzungsrecht für den Gebrauch im Rahmen der eigenen Tätigkeit im Bereich der Pferdegesundheit. Kopien für den eigenen Gebrauch sind erlaubt. Den Teilnehmern ist es jedoch nicht gestattet, die Materialien für Dritte zu vervielfältigen, an Dritte weiterzugeben, Unterlizenzen zu vergeben, die Materialien zu veröffentlichen bzw. öffentlich zur Verfügung zu stellen oder selbst zu verkaufen.
- (3) Das Nutzungsrecht der Teilnehmer steht unter der auflösenden Bedingung der vollständigen Zahlung der Teilnehmergebühren.

## **6. Änderung und Absage von Kursen**

- (1) Sollte ein Kurs aus wichtigen Gründen, die Claudia Sieh nicht zu vertreten hat (bspw. aufgrund von Krankheit, Naturkatastrophen oder höherer Gewalt) ausfallen oder verschoben werden müssen, werden alle Teilnehmer umgehend benachrichtigt. Der Kurs bzw. Kursteil wird zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Sofern der Teilnehmer zum Zeitpunkt der Kurswiederholung verhindert ist, wird ihm die - entsprechend dem ausgefallenen Kursteil - anteilige Kursgebühr erstattet.
- (2) Claudia Sieh behält sich vor, Kurse wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl abzusagen. In diesem Fall wird die Absage den Teilnehmern spätestens zwei Wochen vor dem geplanten Kursbeginn mitgeteilt. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden dem Teilnehmer zurückgezahlt.

## **7. Rücktritt von der Kursteilnahme bzw. Absage von Behandlungsterminen**

- (1) Der Teilnehmer kann seine Teilnahme an dem gebuchten Kurs jederzeit stornieren. Die Stornierung bedarf der Schriftform (E-Mail oder Brief).
- (2) Storniert der Teilnehmer seine Teilnahme an einem Kurs, entfällt die Pflicht zur Zahlung der Teilnehmergebühren. Stattdessen kann Claudia Sieh eine Stornierungsgebühr in angemessener Höhe verlangen, soweit die Stornierung der Teilnahme nicht von ihr zu vertreten ist und kein Fall höherer Gewalt vorliegt. Eine frühzeitige Stornierung (länger als einen Monat vor Kursbeginn) ist grundsätzlich kostenlos. Bei einer Stornierung innerhalb eines Monats vor Kursbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 30% der Teilnehmergebühr, bei einer Stornie-

rung innerhalb von zwei Wochen vor Kursbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 90% der Teilnehmergebühr. Bei der Höhe der Stornierungsgebühren sind ersparte Aufwendungen und die gewöhnliche anderweitige Vergabe des Kursplatzes berücksichtigt. Dem Kunden steht es frei, den Nachweis zu erbringen, dass die ersparten Aufwendungen wesentlich geringer sind als die nachgenannten Pauschalen.

- (3) Sofern ein Kunde einen vereinbarten Behandlungstermin nicht wahrnehmen kann, hat er die Verhinderung spätestens 24 Stunden vorher mitzuteilen. Termine, die ohne Terminabsage bzw. innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## 8. Haftung

- (1) Claudia Sieh haftet lediglich für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (2) Die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftungsbegrenzung gilt ferner nicht für leichte Fahrlässigkeit, sofern es sich um die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht handelt und der Teilnehmer auf deren Einhaltung vertrauen durfte. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist nur auf vorhersehbare Schäden beschränkt.
- (1) Die Kursteilnehmer werden von Claudia Sieh nach bestem Wissen und Gewissen zu einem ordnungsgemäßen Handeln angeleitet. Für Schäden, welche nicht auf eine Fehlanleitung durch Claudia Sieh zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.
- (2) Für Schäden, die aufgrund einer unterbliebenen Mitteilung über die gesundheitlichen Einschränkungen eines Teilnehmers entstanden sind (siehe § 4 Absatz 3), übernimmt Claudia Sieh keine Haftung.

## 9. Schlussbestimmungen

- (1) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden oder sollten diese AGB eine Regelungslücke enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der AGB nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Klausel gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist - soweit rechtlich zulässig - Bargteheide.
- (3) Abweichungen und Änderungen des Hauptvertrages sowie der vorstehenden Regelungen bedürfen der Schriftform.